

## Serviços de Conciliação de Pagamentos

### 1. Detalhamento dos Serviços de Conciliação de Pagamentos

Os Serviços de Conciliação de Pagamentos são prestados por terceiros contratados pela CYBERSOURCE. Seja qual for a modalidade de conciliação contratada pelo CLIENTE, os Serviços de Conciliação de Pagamentos permitem verificar se todas as Transações de Venda realizadas pelo CLIENTE foram devidamente reconhecidas pelo(s) credenciador(es) conforme registrado em relatórios enviados pelo(s) próprio(s) credenciador(es) do CLIENTE (a "Conciliação Básica").

Por meio dos Serviços de Conciliação de Pagamentos, o CLIENTE poderá verificar informações sobre suas Transações de Venda, a saber: Transações de Venda realizadas; Transações de Venda reconhecidas pelo(s) credenciador(es); pagamentos a serem realizados pelo(s) credenciador(es) do CLIENTE, pagamentos efetivados pelo(s) credenciador(es) do CLIENTE; tarifas dos serviços cobrados pelo(s) credenciador(es), bem como informações sobre eventuais ajustes (a título exemplificativo: aluguel de pontos de vendas - PDV, suprimentos, *merchant discount rate* - MDR). A expressão "Transações de Venda" significa as operações de venda de produtos ou serviços realizadas pelo CLIENTE, em ambiente físico ou virtual, e pagas mediante a utilização de uma Credencial de Pagamento.

Para que a Conciliação Básica seja efetivada, o Cliente precisa conceder todas as autorizações necessárias e dar acesso à Cybersource para que, diariamente, os terceiros contratados pela Cybersource para a prestação dos Serviços, (i) recebam do(s) credenciador(es) do Cliente relatórios referentes às Transações de Venda efetivadas pelo CLIENTE e (ii) a(s) instituição(ões) financeira(s) do CLIENTE encaminhe(m) o extrato da movimentação financeira da conta mantida pelo CLIENTE.

Em até 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento dos relatórios do(s) credenciador(es), as informações disponibilizadas pela(s) instituição(ões) financeira(s) serão confrontadas com as informações enviadas pelo(s) credenciador(es), sendo o resultado dessa análise exibido no Portal da CYBERSOURCE, disponível em [Enterprise Business Center - Login \(cybersource.com\)](#), com possibilidade para *download*. O Portal da CYBERSOURCE pode ser customizado de forma a apresentar características visuais e funcionais acordadas por escrito entre CYBERSOURCE e o CLIENTE, observando que referida personalização pode ter um custo a ser definido pela CYBERSOURCE e aprovado pelo CLIENTE.

Eventual falha no envio das informações pelo(s) credenciador(es) e/ou pela(s) instituição(ões) financeira(s) será de responsabilidade única e exclusiva de referido(s) credenciador(es) e instituição(ões) financeira(s), conforme aplicável, estando a

CYBERSOURCE bem como os terceiros por ela contratados isentos de qualquer responsabilidade nesse sentido.

O CLIENTE está ciente e de acordo que os Serviços de Conciliação de Pagamentos estão acessíveis somente para as Transações de Vendas realizadas a partir da data de início da prestação dos Serviços de Conciliação de Pagamentos, não havendo possibilidade de conciliação para a base pretérita de Transações de Vendas.

## **2. Modalidades de Conciliação**

Os Serviços de Conciliação de Pagamentos são disponibilizados em 02 (duas) modalidades, cabendo ao CLIENTE optar por uma ou ambas as modalidades a seguir indicadas:

- a)** Conciliação de 1º Nível: Com base nas informações obtidas na Conciliação Básica, a Conciliação de 1º Nível aponta eventuais exceções ou mudanças nos dados previstos nas Transações de Venda, incluindo seus pagamentos. Tal conciliação disponibiliza ao CLIENTE os dados necessários para entender cada um dos registros efetuados que foram reconhecidos pelo(s) credenciador(es), o valor bruto e parcelado de todos os registros de acordo com a natureza e data de pagamento das Transações de Venda. Como resultado dessa conciliação, o CLIENTE terá uma previsão de recebimento das Transações de Venda com Credenciais de Pagamento (crédito/débito/pré-pago).
- b)** Conciliação de 2º Nível: Nesta conciliação são verificados os valores corretos creditados ou debitados ao CLIENTE de acordo com as informações de Transações de Venda informadas pelo(s) credenciador(es) e conciliadas na Conciliação de 1º Nível. Para esse serviço, o CLIENTE necessariamente precisa contratar a Conciliação de 1º Nível.

Ao critério do CLIENTE, os Serviços de Conciliação de Pagamentos podem ser disponibilizados para verificação das Transações de Venda para todos ou apenas para parte dos credenciadores contratados pelo CLIENTE. Além disso, é possível indicar modalidades de conciliação diferentes para cada credenciador.

## **3. Requisitos obrigatórios**

Para a prestação dos Serviços de Conciliação de Pagamentos o CLIENTE deverá :

- i. Formulário de Implementação: preencher um formulário de implementação disponibilizado pela CYBERSOURCE, por meio do qual o CLIENTE informará todos os pontos de vendas cadastrados por cada credenciador, indicando o estabelecimento/loja ao qual estão vinculados; e

- ii. Autorizações: enviar autorizações à(s) instituição(ões) financeira(s) e ao(s) credenciador(es) de forma a permitir que estes compartilhem as informações financeiras e das Transações de Vendas. Tendo em vista que os Serviços de Conciliação de Pagamentos são disponibilizados por terceiros contratados pela CYBERSOURCE, as Autorizações deverão ser emitidas pelo CLIENTE em favor da CYBERSOURCE e/ou deste terceiro, conforme seja orientado pela CYBERSOURCE.